

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Cumplimiento Estricto del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la LOPDGDD

La presente Política de Privacidad tiene por objeto detallar los mecanismos transparentes e informativos de tratamiento de datos personales que **CASA INFORMÁTICA S.L.** realiza sobre la información de sus **CLIENTES** y **USUARIOS**, garantizando los derechos de privacidad protegidos por la Unión Europea.

1. Determinación de la Identidad del responsable

El único Responsable del Tratamiento de la información personal es la sociedad mercantil **CASA INFORMÁTICA S.L.**, provista de C.I.F. B27544139. Con el objetivo de garantizar la máxima interlocución técnica y dar cumplimiento a la ley, la empresa ha habilitado un canal específico supervisado por su equipo de privacidad, al cual se puede dirigir cualquier interesado para cuestiones relativas a sus datos: protecciondedatos@casainformatica.com.

2. Inventario de Fines, Legitimación Jurídica y Retención de Datos

Los tratamientos de datos de carácter personal se clasifican y estructuran estrictamente de acuerdo con el siguiente cuadro regulatorio:

Finalidad Concreta	Base Legal de Legitimación	Plazo de Retención Legal
Alta, enrutamiento de red y facturación: Gestión integral del contrato de acceso a internet, enrutamiento técnico de datos en fibra, portabilidades de telefonía y cobro mensual de cuotas.	Ejecución Contractual (Art. 6.1.b del RGPD): Necesario para el correcto cumplimiento de las obligaciones suscritas en el contrato de telecomunicaciones.	5 Años: Los datos fiscales y mercantiles de facturación se conservarán durante un plazo de cinco años en atención a los plazos de prescripción de obligaciones tributarias y civiles.
Seguridad de Redes y Conservación de IPs: Prevención activa de ataques cibernéticos, control de saturación de la infraestructura perimetral del operador y cumplimiento normativo técnico.	Interés Legítimo (Art. 6.1.f del RGPD): Interés directo del OPERADOR para salvaguardar la integridad de su infraestructura crítica frente a actividades ilícitas.	12 Meses: Las direcciones IP técnicas asignadas a los enrutadores y registros logs se guardarán por un periodo estándar de un año para atender requerimientos de la autoridad judicial.
Prospección y Comunicaciones Comerciales: Envío periódico de ofertas de telecomunicaciones, mejoras automáticas de velocidad de fibra y boletines publicitarios específicos de la marca.	Consentimiento Expreso (Art. 6.1.a del RGPD): Otorgado mediante la activación libre, afirmativa y consciente de la casilla de verificación en los formularios de la entidad.	Hasta la Revocación: Los registros se tratarán de forma continuada hasta el instante exacto en que el titular ejerza de manera formal su derecho de revocación del consentimiento o de oposición.

3. Categorías de Datos Tratados y Destinatarios (Cesión Cero)

El OPERADOR procesa datos de tipología identificativa (nombre, apellidos, DNI/NIE), de contacto (teléfono, correo), financieros (número IBAN de cuenta bancaria) y de tráfico técnico (direcciones IP, registros de conexión de red). No se realizan tratamientos masivos de categorías especiales de datos (salud, religión u orientación).

Se garantiza la ****política de cesión cero a terceras empresas****. Los datos personales solo serán comunicados a organismos públicos reguladores (como la CNMC o la Agencia Estatal de Administración Tributaria) en cumplimiento de obligaciones legales de telecomunicaciones, o a entidades bancarias encargadas de procesar las remesas mensuales de cobro SEPA.

4. Catálogo de Derechos de los Titulares (Derechos ARCO+)

El Reglamento General de Protección de Datos concede a los titulares un control absoluto sobre su información personal. Los derechos reconocidos y ejercitables de forma totalmente gratuita son:

- **Derecho de Acceso:** Consultar qué datos específicos del CLIENTE están siendo procesados por el OPERADOR.
- **Derecho de Rectificación:** Modificar o actualizar aquella información inexacta o desactualizada (ej. cambio de dirección o de cuenta bancaria).
- **Derecho de Supresión (Al Olvido):** Exigir el borrado definitivo de los registros una vez el contrato se haya extinguido y hayan prescrito los plazos obligatorios de retención tributaria.
- **Derecho de Oposición y Limitación:** Impedir que se sigan procesando los datos personales con fines de prospección comercial masiva o marketing.
- **Derecho a la Portabilidad:** Solicitar la entrega de sus datos estructurados en formato legible digital para transferirlos a otra compañía operadora del mercado.

Para ejercitar cualquiera de estos derechos, el titular deberá dirigir una solicitud formal por escrito a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@casainformatica.com, acreditando formalmente su identidad mediante copia escaneada de su DNI o pasaporte oficial. El OPERADOR dará respuesta fundada al interesado en el plazo máximo e improrrogable de ****un (1) mes**** desde la recepción en el sistema informático.

De igual forma, si el CLIENTE considera que el tratamiento de sus datos ha infringido la normativa vigente, dispone del derecho a interponer una reclamación formal ante la Autoridad de Control competente en la materia, que en España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, situada en la Calle Jorge Juan, 6, de Madrid).